

**Министерство семейной,
демографической политики
и социального благополучия
Ульяновской области**

Федерации ул., д.60, г. Ульяновск, 432071

тел. (8422) 44-96-84,

факс 44-46-09

e-mail: glavtrud73@ulgov.ru

ОКПО 35376581, ОГРН 1197325000058,

ИНН/КПП 7325163762/ 732501001

07.12.2020 № *73-102В-12.09/10193чсх*

На № _____ от _____

**Директорам организаций
социального обслуживания**

Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области сообщает, что результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проведённой в 2020 году, размещены на официальном сайте Министерства в разделе «Независимая оценка».

В соответствии со статьёй 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ просим в срок не позднее 25.12.2020:

рассмотреть результаты независимой оценки;

представить в департамент социального благополучия (каб. 215) планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на 2021 год по форме, утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, предварительно направив их на электронный адрес shvecovsv@mail.ru.

Исполняющий обязанности
первого заместителя Министра



А.А.Тверскова

Зорина Наталья Владимировна
Швецов Сергей Викторович
44-95-78

Утверждены
Общественным советом по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания
(протокол от _____ 2020)

РЕЗУЛЬТАТЫ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

7. Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Детский психоневрологический интернат «Остров детства»	50,39	100,00	42,00	100,00	100,00	78,50	18

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что учреждение получило высокие оценки по таким критериям, как «комфортность условий предоставления услуг» «удовлетворенность условиями оказания услуг» и «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

По критерию «открытость и доступность информации об организации» учреждение получило 50,39 баллов, так как на сайте и стендах представлена не вся информация отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

По критерию «доступность услуг для инвалидов» учреждение получило 42,00 балла, это связано с тем, что отсутствуют пандусы и сменные коляски, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Согласно результатам анкетирования, потребителей в работе учреждения все устраивает.

В целях повышения качества оказания услуг рекомендуется:

1. Улучшить информационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды и официальный сайт организации:

Добавить на сайт информацию:

- о режиме, графике работы
- о структуре и органах управления организации- о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Добавить на сайт дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.

Добавить на стенды информацию:

- о режиме, графике работы;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг.

2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив:

- наличие пандусов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

8. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»

Учреждение получило следующие оценки по критериям качества оказания услуг:

Наименование организации	К1	К2	К3	К4	К5	Общий бал	Рейтинг
Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям»	83,11	94,75	38,00	100,00	98,00	82,80	10